УТВЕРЖДАЮ

Цыренов Валерий Ринчиндоржиевич

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ Цагатуйский детский сад «Ургы»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный испольнитель (с указанием фио и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации | | | | | |
| Информация о деятельности образовательной организации представлена не в полном объеме: о контактных телефонах и об адресах эл/ почты,  о структуре и органах управления, о плане ФХД, локальные нормативные акты по правилам приема детей, о нормативном сроке обучения, об описании образовательной программы, об аннотации к рабочим программам, об учебном графике приложение его копий, о языке, численности,  об объеме материально- техническом обеспечении, о вакантных местах, о  трудоустройстве выпускников, о размещении отчета о результатах самообследования, о порядке оказания платных  образовательных услуг, об установлении размера платы | Размещение информации по данным недостаткам | Февраль 2020 | Цыбикова С.П.  заведующий  Рыгзынова С.В. Администратор  сайта | Размещена  информация по  данным недостаткам в виде буклета |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Продолжить работу по обеспечению в комфортных условий при предоставлении услуг | Продолжить мероприятия с  целью упорядочивания  материально- технической  базы ДОУ и повышения  уровня бытовой комфортности  пребывания воспитанников в  ДОУ. | Февраль 2020 | Цыбикова С.П.  заведующий |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Детей с ОВЗ отсутствуют |  |  |  |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг родителей удовлетворенности родителей, разработать план и провести комплекс мероприятий среди работников | Повышение профессиональной компетентности педагогических  работников учреждения.  Осуществление контроля за  нормами педагогической  этики сотрудников | Февраль 2020 | Цыбикова С.П.  заведующий | Проведена  разъяснительная работа по соблюдению кодекса  профессиональной  этики |  |