УТВЕРЖДАЮ

Цыренов Валерий Ринчиндоржиевич

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ Цагатуйский детский сад «Ургы»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный испольнитель (с указанием фио и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы
 |
| Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации |
| Информация о деятельности образовательной организации представлена не в полном объеме: о контактных телефонах и об адресах эл/ почты, о структуре и органах управления, о плане ФХД, локальные нормативные акты по правилам приема детей, о нормативном сроке обучения, об описании образовательной программы, об аннотации к рабочим программам, об учебном графике приложение его копий, о языке, численности, об объеме материально- техническом обеспечении, о вакантных местах, отрудоустройстве выпускников, о размещении отчета о результатах самообследования, о порядке оказания платныхобразовательных услуг, об установлении размера платы | Размещение информации по данным недостаткам | Февраль 2020 | Цыбикова С.П.заведующийРыгзынова С.В. Администраторсайта | Размещенаинформация поданным недостаткам в виде буклета |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг
 |
| Продолжить работу по обеспечению в комфортных условий при предоставлении услуг | Продолжить мероприятия сцелью упорядочиванияматериально- техническойбазы ДОУ и повышенияуровня бытовой комфортностипребывания воспитанников вДОУ. | Февраль 2020 | Цыбикова С.П.заведующий |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов
 |
| Детей с ОВЗ отсутствуют |  |  |  |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы
 |
| Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг родителей удовлетворенности родителей, разработать план и провести комплекс мероприятий среди работников |  Повышение профессиональной компетентности педагогическихработников учреждения.Осуществление контроля занормами педагогическойэтики сотрудников  |  Февраль 2020 | Цыбикова С.П.заведующий | Проведенаразъяснительная работа по соблюдению кодексапрофессиональнойэтики |  |